

Politika kvality nadväzuje na víziu, podnikateľský plán a obchodnú stratégiu spoločnosti CRT electronic, spol. s r.o. a vychádza z týchto základných princípov:

Kvalita výrobkov a poskytovaných služieb :

- je rozhodujúcim faktorom pre realizáciu strategických cieľov a konkurencieschopnosti
- musí spĺňať všetky požiadavky a očakávania zákazníkov, aby „kvalita“ bola dôvodom ich nákupu
- netvorí sa náhodne, ale musí byť efektívne plánovaná, zavedená, riadená a neustále zlepšovaná vo všetkých predvýrobných, výrobných a povýrobných procesoch
- musí byť integrovaná na všetkých úrovniach spoločnosti do každodennej práce a každý zamestnanec musí niesť osobnú zodpovednosť za kvalitu výsledkov svojej práce.

Pre naplnenie a realizáciu uvedených princípov výkonné vedenie spoločnosti prijalo politiku kvality, v ktorej sa zaväzuje:

- ***Dodržiavať pravidlá podnikateľskej etiky a partnerského správania sa voči našim obchodným partnerom a voči ostatným zainteresovaným stranám.***
- ***System manažérstva kvality udržiavať tak, aby bol účinný a efektívny a zdokonaľovať ho podľa požiadaviek a politík zákazníkov a vlastných potrieb.***
- ***Kvalitou výrobkov a poskytovaných služieb udržiavať a zvyšovať dôveru a spokojnosť zákazníkov.***
- ***Efektívne riadiť interné a externé procesy s uplatňovaním prevencie a stratégie práce bez chýb – stratégiu 0 chýb.***
- ***Vo všetkých procesoch realizovať stratégiu trvalého zlepšovania.***
- ***Rozvíjať spoluprácu a partnerské vzťahy s rozhodujúcimi dodávateľmi.***
- ***Motivovať zamestnancov, rozvíjať ich kvalifikáciu a upevňovať ich povedomie a postoje ku kvalite a ku riešeniu chýb.***
- ***Plniť sociálne a verejné záväzky tak, aby sme sa stali zodpovedným článkom regiónu a štátu a tým zlepšovať kvalitu života v regióne.***

Pre dosiahnutie zámerov politiky kvality vrcholový manažment:

- stanovuje osobitné dlhodobé ciele a krátkodobé ciele kvality
- podporuje dostupnými zdrojmi realizáciu vyhlásenej politiky a cieľov kvality a pravidelne kontroluje ich efektívne plnenie.

Uplatňovanie záväzkov Politiky kvality je povinnosťou každého zamestnanca spoločnosti.

Stanovili:	vedúci oddelenia Administratívy, vedúci oddelenia Logistiky, vedúci Technického oddelenia, vedúci oddelenia Kvality, vedúci oddelenia Výroba –SMD, vedúci oddelenia Výroba –PBA		
Účinnosť a platnosť od:	1.8.2009	Ruší sa platnosť dokumentu č. Politika kvality na rok 2009 z 15.4.2009	
Schválil:	Miroslav Lajčin Riaditeľ	Podpis:	Dátum: 31.7.2009